



## Анкета участника программы лояльности отелей Ассоциации «Байкальская Виза» [www.Baikal-Visa.ru](http://www.Baikal-Visa.ru)

### Дорогой гость!

Стремление к постоянному совершенствованию качества сервиса в отелях и ресторанах Ассоциации является одной из наших важнейших задач. Предлагая заполнить анкету участника программы лояльности отелей Ассоциации «Байкальская Виза», мы ставим перед собой цель узнать Ваше мнение о нашей работе, и основываясь на Ваших ответах составить для Вас индивидуальное предложение, учитывающее все Ваши интересы, предпочтения и пожелания!

«Нам важно знать Ваше мнение и ощущать Вашу поддержку!»

С уважением, президент Ассоциации  
«Байкальская Виза» - Матвеев Д. Г.

### Личные данные

Фамилия \_\_\_\_\_

Имя \_\_\_\_\_

Отчество \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_

### Контактная информация

Моб. телефон \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

### Пожалуйста, оцените нашу работу:

Ваша оценка уровню сервиса в отелях Ассоциации:	«Европа»	1	2	3	4	5
	«Звезда»	1	2	3	4	5
	«Белый Соболь»	1	2	3	4	5
	«Маяк»	1	2	3	4	5
Ваши пожелания к улучшению качества сервиса:						
В каком отеле Вы заполняли анкету участника программы лояльности?						
Из каких источников Вы узнали об отелях Ассоциации?						



## О себе:

Раздел «о себе», поможет нашим сотрудникам в создании индивидуального предложения.

Как часто вы путешествуете?	1 - 2 раза в месяц		
	1 раз в 2-3 месяца		
	1 раз в полгода		
	1 раз в год		
	Другое:		
Какова основная цель Вашего пребывания в отелях Ассоциации «Байкальская Виза»?	Командировка		
	Отдых/Семейный отдых		
	Участие в конференции		
	Другое:		
Какие критерии являются для вас определяющими при выборе отеля для деловой поездки?	Удобное расположение (Центр города)		
	Наличие конференц-зала		
	Наличие в здании отеля ресторана (Бизнес-ланч, деловой ужин)		
	Другое:		
Какой вид отдыха вы предпочитаете?	Активный отдых (Лыжи, сноуборд, туристические походы)		
	Городской туризм (Пешие прогулки и экскурсии по городу, знакомство с местными достопримечательностями)		
	Туры и круизы по Байкалу		
	Другое:		
Какие мероприятия организованные в отелях и ресторанах Ассоциации «Байкальская Виза» были бы вам интересны?	Бизнес - завтрак		
	Тематический вечер		
	Концерт популярного артиста		
	Другое		
Есть ли у вас дети, если да, то какого возраста?	Нет	Да	

Я согласен(на) на передачу и обработку моих персональных данных в Ассоциации «Байкальская Виза».

\* Вы можете быть уверены, что все персональные данные, внесенные Вами в анкету, будут недоступны для посторонних лиц и будут использованы исключительно в рамках программы лояльности отелей Ассоциации «Байкальская Виза». Вступая в программу, участник соглашается с передачей и обработкой своих персональных данных в Ассоциации «Байкальская Виза», даёт разрешение Ассоциации «Байкальская Виза» неавтоматизированно и/или автоматизированно обрабатывать: получать, собирать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), использовать и иным образом обрабатывать (в том числе в электронном виде) персональные данные, указанные в анкете, заполненной для участия в программе лояльности отелей Ассоциации. Согласие даётся на срок участия в программе лояльности (и до истечения 5 (пяти) лет после окончания года, в котором прекращено участие в программе Ассоциации «Байкальская Виза») и может быть в любой момент отозвано участником путём направления письменного уведомления. Ассоциации «Байкальская Виза» обеспечивает конфиденциальность персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ.

Дата заполнения \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / Деж. администратор